

# Bedre tilgjengelighet og gode opplevelser for «alle» i publikumsbygninger, tilrettelagte uteområder, museer, utstillinger mv.

## Hvorfor er universell utforming viktig for museer, utstillinger, publikumsbygninger mv.?

- Gode reiseopplevelser for de fleste gjester!
- Hva er universell utforming?
- Hvilke bygninger skal være universelt utformet?
- Hvorfor er universell utforming viktig for reiselivet?
- Satsing i Europa
- Tilgjengelige reiselivsmål
- Lover og forskrifter
- Et stort markedspotensial
- Én person påvirker mange
- Det vises ikke på alle
- Seniormarkedet

## Hva er viktig for de ulike grupper?

- Hva er viktig for å skape gode opplevelser for alle
- Mennesker med nedsatt bevegelsesevne
- For mennesker med nedsatt bevegelsesevne
- Mennesker med nedsatt hørsel
- For mennesker med nedsatt hørsel
- Mennesker med nedsatt syn
- For mennesker med nedsatt syn
- Astmatikere og allergikere
- For mennesker med astma og allergier

## Markedsfør tilgjengelighet og få flere besøkende

- Få et større marked og flere gjester
- Målsetting og resultater
- Informasjon på bedriften
- Informasjonsbehov i markedsføring
  - Informasjon ute og ved inngang
- Bruk av begreper
- Bruk av symboler i markedsføring
- Markedsføring av tilgjengelighet på nettsider
- Nettsider som kan "leses" av flest mulig
  - Informasjon om avvik fra kravene i "Tilgjengelige reiselivsmål"
- Informasjon ved forespørsler
- Bestilling av billetter på nett

## Universell utforming av publikumsbygg, utstillinger, formidling mv.

- Universell utforming i publikumsbygninger
- Parkering
- Adkomst
- Inngangsparti
- Informasjon og billettsalg
- Kommunikasjonsarealer inne
  - Rampe
  - Trapp
  - Heis
- Toalett i fellesareal
- Informasjon og skilting
- Utstillinger og formidling
- Vernede/gamle bygninger
- Sikkerhet

## Universell utforming av tilrettelagte uteområder

- Tilrettelagte uteområder
- Skilting og veifinning ute

## Universell utforming - servering og butikk

- Tilgjengelighet og adkomst
- Serveringsted
- Mat og meny
- Butikk

## Hva er viktig å tenke på den daglige drift

- Driftsrutiner
- Renholdere
- Vaktmester
- Formidling, omvisning/guiding mv.
- Ansatte med ansvar for matlaging
- For ansatte i servering
- Arrangementer og konferanser
- Hvordan møte gjester med nedsatt funksjonsevne
  - Gjester med nedsatt hørsel eller som er døve
  - Gjester med nedsatt syn eller blinde
  - Gjester med nedsatt bevegelsesevne
  - Gjester med allergier
  - Gjester med lesevansker og kognitiv svikt