
Den samiske kultur
som en del av
konseptutviklingen
av campingplassen
Min Ája i Karasjok.

Camping- og
reiselivskonferansen

07. november 2023

Sundvolden Hotel



- Fra designmanualen til Min Ája

01 Vertskapet

02 Hva vil vi?

03 Den samiske kultur

04 Konseptutvikning

05 Hva er neste steg?

06 Spørsmål

01 Vertskapet

- Silje:
 - 3. generasjon
 - Daglig leder siden 2011
 - Lykkelig skilt
- Fredrik 7 år
- Milan 9 år
- Fire hunder
- Min Ája er vårt hjem

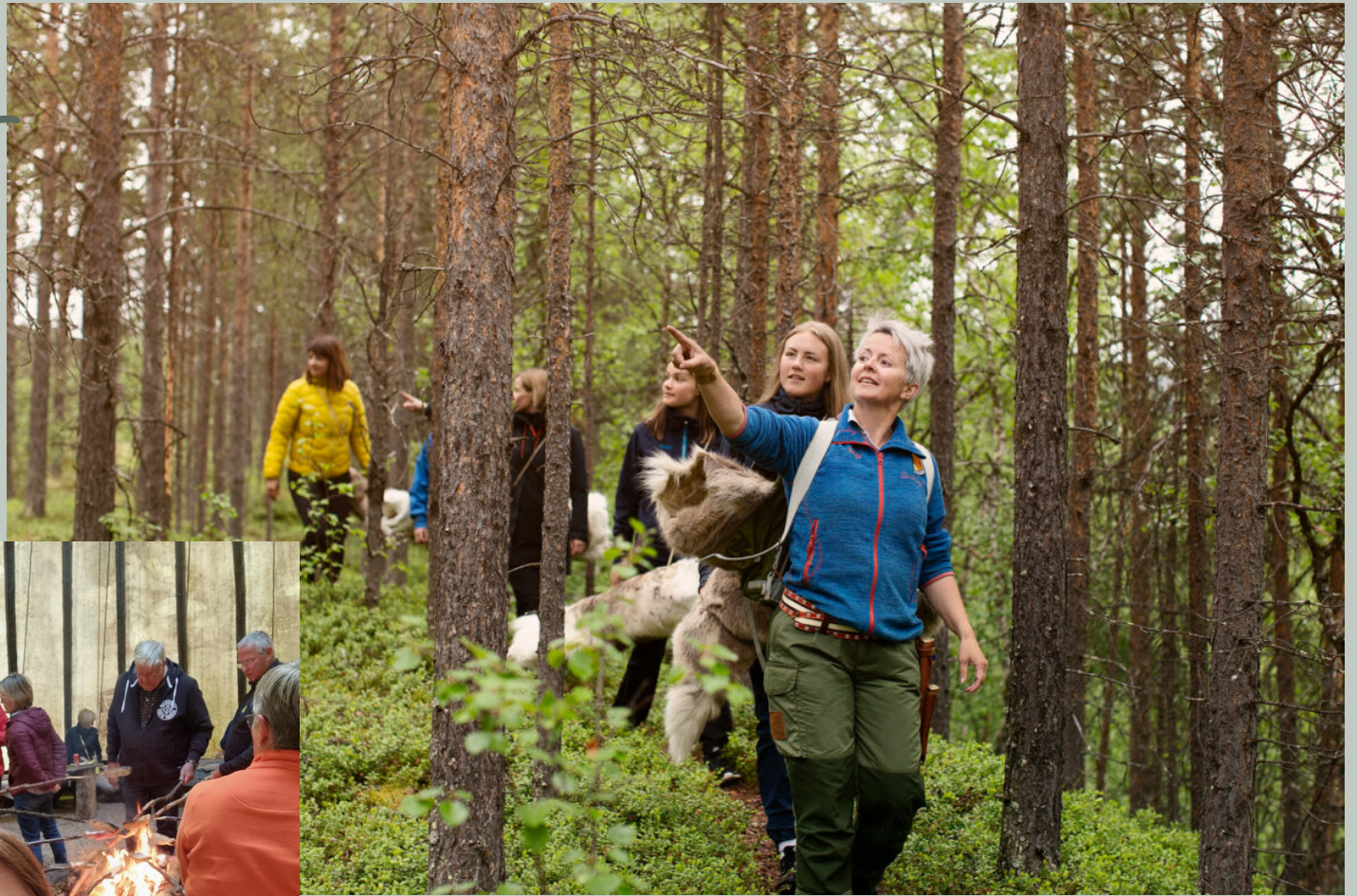


02 Hva vil vi?

Tiltrekke oss
drømmegjesten

Formidle det
samiske

03 Den samiske kultur

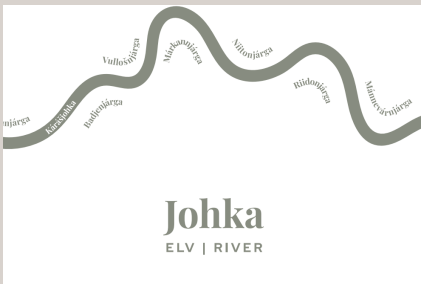


Hvem er
samen Silje?

Min Ája

Sámegiella
Samisk | Sami language

Design/
interiør

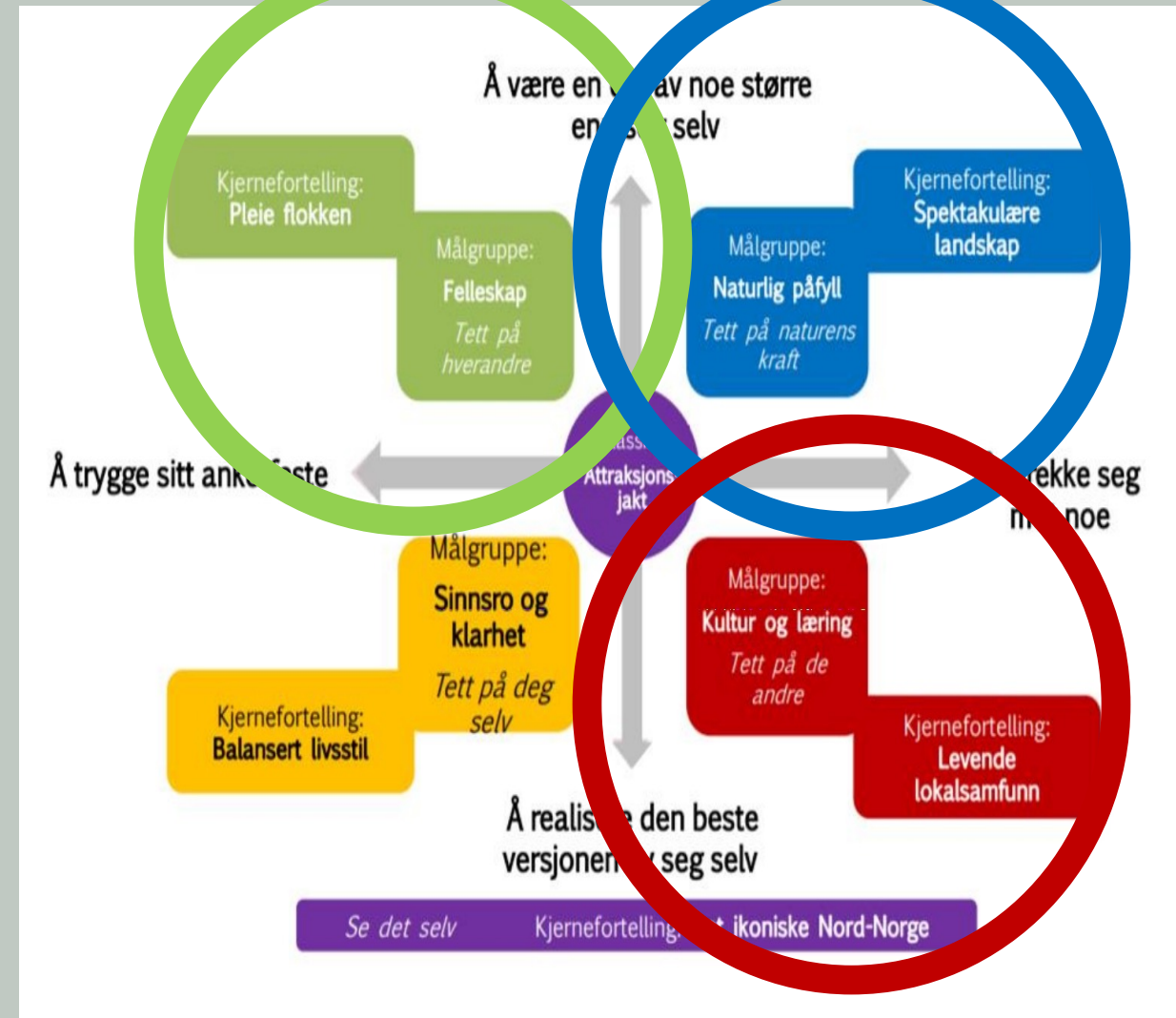


04 Konseptutvikling

Hviken gjest ønsker vi?

De som klarer seg selv!

Strategisk kompass



Pleie flokken





Tett på
naturens
kraft



Tilrettelegging for selvhjulpne gjester

God informasjon på nettsider

Før, under og etter oppholdet

Første ledd i kundereisen

Online booking

og betaling, med tilleggsvalg av aktiviteter

Gode kart og oppmerkede løyper

Samarbeid med sykkelklubben og skigruppa

Innbydende og komfortable hytter

Oppredde senger, kjøkken, og bad med sauna

WiFi, TV, bøker og spill

Sofagruppe

Hunde- og sykkelvask

Epost/sms i ettertid

Siste ledd i kundereisen

05 Hva skjer videre?

- Fortsett tilretteleggingen
 - Årshjul
- Miljøsertifisering
 - GreenKey
- Finne VÅRT matkonsept
 - FRAM
- Skjenkebevilling
- Suiter

Gažaldagat
Spørsmål | Questions

Giitu
Takk | Thank you

MIN
AJA